POLÍTICA DA QUALIDADE

*Não obstante a imagem e reputação de Qualidade dos Serviços que a **SESIGÁS, Comércio de Gás, Lda,** já conquistou, com base numa longa e significativa experiência no sector da Instalação de Redes de Gás, Assistência Técnica, Comercialização e Distribuição de Gás e Comercialização de Electrodomésticos, tem como principal preocupação o seu constante e contínuo desenvolvimento e a melhoria permanente da Qualidade dos seus Serviços, no propósito de servir, cada vez melhor, os seus Clientes através da satisfação dos seus Requisitos, Necessidades, Exigências e Expectativas, no cumprimento dos Requisitos Legais e Normativos aplicáveis e na concretização dos objectivos e interesses da Empresa.*

*Neste pressuposto, e reconhecendo ser cada vez mais a Qualidade um factor essencial de competitividade e sucesso, entende a **SESIGÁS, Comércio de Gás, Lda.** dever considerar como fundamental a sua orientação pelos seguintes princípios:*

1. *O estabelecimento de estratégias de desenvolvimento no sentido da crescente satisfação dos seus Clientes, Fornecedores, e Colaboradores e na concretização dos interesses da Empresa.*
2. *O estabelecimento e revisão de Objectivos consistentes com esta Política e orientados para o Progresso e a Melhoria Contínua, quer ao nível da Organização, quer dos Serviços prestados.*
3. *A absoluta prioridade à componente Qualidade contudo, sempre que ocorra alguma situação de conflito entre esta e outros interesses, esta será superado com base no melhor compromisso.*
4. *A grande preocupação com os aspectos relacionados com a satisfação dos Clientes, nomeadamente na Conformidade e Qualidade dos Serviços e no cumprimento dos Prazos.*
5. *Melhoria contínua da eficácia do seu Sistema de Gestão da Qualidade.*

A Empresa visa obter estes aspectos através da Formação, Qualificação e Actualização dos seus Quadros Técnicos, do seu interessado envolvimento e comprometimento na consciencialização dos seus Colaboradores relativamente à importância dos Requisitos dos Clientes e na implementação de um Sistema de Gestão da Qualidade adequado à Organização e a respectiva Certificação pela NP EN ISO 9001:2015.

*Estes princípios encontram-se descritos e consubstanciados no seu Manual da Qualidade, em cujo cumprimento e satisfação está profundamente empenhada a Gerência da **SESIGÁS, Comércio de Gás, Lda.***

Quintola de Santana, 06 de Julho de 2017

A Gerência

© Sesigás, Lda.. Reprodução Proibida.